

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Troxler-Haus Sozialtherapeutische Werkstätten gemeinn. GmbH (im folgendem Troxler-Haus gGmbH genannt)

für

# Verbraucher

### 1. Geltung

Für Bestellungen von Verbrauchern bei Troxler-Haus gGmbH, Zum Alten Zollhaus 2, 42281 Wuppertal, eingetragen beim AG Wuppertal, HRB 6373, vertreten durch den Geschäftsführer Peter Felten, gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Telefonisch sind wir montags bis donnerstags von 8:00-15:30 Uhr und freitags von 8:00 bis 13.15 Uhr unter der Telefonnummer 0202/27053-0 zu erreichen. Ihre Bestellung kann auch per Fax unter (0202/27053-88), per Post oder per E-Mail (info@troxler-werkstaetten.de) erteilt werden. Bei telefonisch, schriftlich und per E-Mail erteilten Aufträgen gelten diese Vertragsbedingungen.

### 2. Zustandekommen des Kaufvertrages

Der Kaufvertrag kommt mit Auslieferung der Ware zustande, bei Vorkasse bereits mit der Zahlungsaufforderung, die wir nach Ihrer Bestellung zusenden.

### 3. Preise; Fälligkeit; Zahlungsverzug; Verrechnung; Preiserhöhung; Aufrechnungsverbot

3.1 Preise gelten einschl. gesetzlicher Umsatzsteuer. Beim Versandkauf kommen Versandkosten hinzu.

3.2 Für jede Bestellung und Lieferadresse berechnen wir für Lieferungen innerhalb der Bundesrepublik Deutschland einen Versandkostenanteil. Dieser Versandkostenanteil liegt bei Paketen, die mit einem Paketdienstleister versendet werden können (bis ca. 31,5kg) zwischen € 4,- bis € 18,-. Bei Versendung mit einem Spediteur werden die Kosten hierfür jeweils angefragt und dem Kunden mitgeteilt.

3.3 An Neukunden liefern wir Aufträge über € 250,00 in der Regel per Nachnahme oder nach Vorauszahlung. Wir behalten uns aber vor, auch in anderen Fällen Vorauszahlung zu verlangen. In Einzelfällen behalten wir uns vor, die Ware erst nach einer Anzahlung auszuliefern. Dies werden wir nach Eingang der Bestellung mit Ihnen abstimmen.

3.4 Die Zahlung hat innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsdatum und Empfang der Ware (es gilt das spätere Datum) zu erfolgen. Nach Ablauf dieser Frist kommt der Kunde ohne Mahnung in Verzug, sofern er in der Rechnung auf diese Folge besonders hingewiesen wurde. Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

3.5 Bei Verträgen mit einer vereinbarten Lieferzeit von mehr als vier Monaten kann Troxler-Haus gGmbH entsprechend eingetretener Kostensteigerung aufgrund von Tarifverträgen oder Materialpreissteigerungen den Preis im Verhältnis dieser Kostensteigerungen erhöhen; bei Kostensenkungen ist der Preis entsprechend zu ermäßigen. Beträgt die Erhöhung mehr als 5%, kann der Kunde zurücktreten; gegenseitige Ansprüche sind dann ausgeschlossen.

3.6 Der Kunde kann gegen Ansprüche von Troxler-Haus gGmbH nur aufrechnen, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind.

### 4. Lieferung

Bestellungen werden innerhalb von 2 Wochen nach Zugang der Bestellung ausgeliefert.

### 5. Haftungsbeschränkung

Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen ist die Haftung von Troxler-Haus gGmbH auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt, soweit sie nicht zu einer Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit geführt haben.

### 6. Rechte bei mangelhafter Ware

Troxler-Haus gGmbH leistet für mangelhafte Ware Gewähr nach den gesetzlichen Bestimmungen (§§ 437 ff. BGB), soweit im Folgenden nichts anderes vereinbart ist. Leichte Abweichungen von Beschreibungen oder Abbildungen sind kein Mangel, da alle Produkte Handarbeit sind. Änderungen im Sinne des technischen Fortschrittes bleiben vorbehalten. Bei Mängeln hat der Kunde zunächst die Wahl, ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen soll. Troxler-Haus gGmbH ist jedoch berechtigt, die Art der gewählten Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Kunden bleibt. Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Kunde grundsätzlich nach seiner Wahl Herabsetzung der Vergütung (Minderung) oder Rückgängigmachung des Vertrags (Rücktritt) verlangen. Bei einer nur geringfügigen Vertragswidrigkeit, insbesondere bei nur geringfügigen Mängeln, steht dem Kunden jedoch kein Rücktrittsrecht zu. Die Rechte des Kunden wegen eines Mangels sind ausgeschlossen, wenn er diesen nicht innerhalb von zwei Monaten, nachdem dieser offenkundig wurde, schriftlich angezeigt hat. Die Rechte erlöschen spätestens zwei Jahre nach Lieferung. Zur Vermeidung unnötiger Transportkosten wird der Kunde vor einer eventuellen Rücksendung Troxler-Haus gGmbH den Mangel genau beschreiben.

### 7. Eigentumsvorbehalt

Gelieferte Ware bleibt so lange Eigentum von Troxler-Haus gGmbH, bis diese vollständig bezahlt ist. Verhält sich der Kunde vertragswidrig, kann Troxler-Haus gGmbH die Ware zurücknehmen oder pfänden lassen. Hierin liegt kein Rücktritt vom Vertrag. Troxler-Haus gGmbH gibt ihr zustehende Sicherheiten auf Verlangen des Kunden insoweit frei, wie ihr Wert die zu sichernde Forderung um mehr als 15% übersteigt.

### 8. Erfüllungsort

Erfüllungsort ist der Geschäftssitz der Troxler-Haus gGmbH.

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

**Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung auf einem dauerhaften Datenträger. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs, wenn die Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. Brief, Telefax, E-Mail) erfolgt. Der Widerruf ist zu richten an: Troxler-Haus gGmbH, Zum Alten Zollhaus 2, 42281 Wuppertal; info@troxler-werkstaetten.de; Fax 0202/27053-88**

**Sie können dafür das Widerrufsformular verwenden, welches wir auf unserer Internetseite unter [www.troxler-werkstaetten.de](http://www.troxler-werkstaetten.de) unter dem Menüpunkt „Download“ für Sie bereitgestellt haben. Dies ist jedoch nicht vorgeschrieben.**

### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Sie sind zur Zahlung von Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachte Dienstleistung verpflichtet, wenn Sie vor Abgabe Ihrer Vertragserklärung auf diese Rechtsfolge hingewiesen wurden und ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor dem Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Gegenleistung beginnen. Besteht eine Verpflichtung zur Zahlung von Wertersatz, kann dies dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf dennoch erfüllen müssen. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

### Ausschluss des Widerrufsrechts

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von nicht vorgefertigten Waren, die individuell für den Verbraucher hergestellt, oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind (wie z.B. Schulranzen mit Namensprägung, Holzprodukte nach Maßangaben (Schränke, Regale etc.), Keramikprodukte (nach Vorstellungen des Kunden).

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.