

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Troxler-Haus Sozialtherapeutische Werkstätten gemeinnützige GmbH (im Folgenden kurz: Troxler Werkstätten)

Verbraucher

1. Geltung

Für Bestellungen von Verbrauchern bei Troxler-Haus Sozialtherapeutische Werkstätten gemeinnützige GmbH, Zum Alten Zollhaus 2, 42281 Wuppertal, eingetragen beim AG Wuppertal unter HRB 6373, (im Folgenden kurz: „wir“ oder „Troxler Werkstätten“), vertreten durch den Geschäftsführer, gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“).

Telefonisch sind wir montags bis donnerstags von 8:00-16:00 Uhr und freitags von 8:00 – 13.30 Uhr unter 0202/27053-0 zu erreichen. Ihre Bestellung kann auch per Fax unter 0202/27053-88, per Post oder per E-Mail (info@troxler-werkstaetten.de) erteilt werden. Bei telefonisch, schriftlich und per E-Mail erteilten Aufträgen gelten diese AGB.

2. Zustandekommen des Kaufvertrages

Unsere Angebote sind unverbindlich. Durch Aufgabe einer Bestellung machen Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf des betreffenden Produkts. Wir können das Angebot innerhalb von zehn Kalendertagen annehmen.

Wir werden Ihnen unverzüglich nach Eingang Ihres Angebots eine Bestätigung über den Erhalt des Angebots zusenden, die keine Annahme des Angebots darstellt. Der Kaufvertrag kommt erst mit unserer Annahme zustande. Das Angebot gilt erst als von uns angenommen, sobald wir (z. B. per E-Mail) die Annahme erklären oder die Ware versenden.

3. Preise; Fälligkeit; Zahlungsverzug; Verrechnung; Preiserhöhung; Aufrechnungsverbot

- (1) Preise gelten einschl. gesetzlicher Umsatzsteuer. Beim Versandkauf kommen Versandkosten hinzu.
- (2) Für jede Bestellung und Lieferadresse berechnen wir für Lieferungen innerhalb der Bundesrepublik Deutschland einen Versandkostenanteil. Dieser richtet sich nach Volumen und Gewicht. Sendungen bis 20 kg wickeln wir mit einem Paketdienstleister ab. Die Kosten liegen bei € 4,50 – € 12,50. Sendungen über 20 kg werden per Spedition versendet. Die Kosten hierfür teilen wir Ihnen auf Anfrage gerne mit.
- (3) An Neukunden liefern wir Aufträge über € 250,00 in der Regel per Nachnahme oder nach Vorauszahlung. Wir behalten uns aber vor, auch in anderen Fällen Vorauszahlung zu verlangen. In Einzelfällen behalten wir uns vor, die Ware erst nach einer Anzahlung auszuliefern. Dies werden wir nach Eingang der Bestellung mit Ihnen abstimmen.
- (4) Die Zahlung hat spätestens 30 Tage nach Zugang der Rechnung und Empfang der Ware (es gilt das spätere Datum) zu erfolgen. Nach Ablauf dieser Frist kommen Sie ohne Mahnung in Verzug, sofern Sie in der Rechnung auf diese Folge besonders hingewiesen wurden. Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, wenn Ihr Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.
- (5) Bei Verträgen mit einer vereinbarten Lieferzeit von mehr als vier Monaten können wir im Falle von Kostensteigerungen bei Personalkosten oder Materialpreisen den Preis entsprechend diesen Kostensteigerungen erhöhen; bei Kostensenkungen ist der Preis entsprechend zu ermäßigen. Beträgt die Erhöhung mehr als 5 %, können Sie vom Vertrag zurücktreten; wechselseitige Ansprüche sind dann ausgeschlossen.
- (6) Sie können mit Gegenansprüchen gegen uns nur aufrechnen, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder unbestritten sind. Diese Beschränkung gilt nicht, wenn Ihre Gegenforderung aus demselben Rechtsverhältnis stammt wie die Forderung gegen die Sie aufrechnen.

4. Lieferung

Bestellungen werden innerhalb von 2 Wochen nach Zugang der Annahme der Bestellung an die von Ihnen angegebene Lieferanschrift ausgeliefert.

Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist. Bei Erbringung einer Teilleistung auf unsere Veranlassung entstehen keine zusätzlichen Versandkosten. Zusätzliche Versandkosten werden nach Maßgabe der Ziffer 3.2 nur erhoben, wenn die Teillieferung auf Ihren ausdrücklichen Wunsch erfolgt.

5. Abo Angebot

Sie können bei uns Kaffees im Abonnement bestellen. Das Abo beginnt grundsätzlich immer am 01. des auf die Bestellung folgenden Kalendermonats. Sie können ein Abo für die Dauer von 3 oder 6 Monaten abschließen. Das Abo bezahlen Sie jeweils für 3 oder 6 Monate im Voraus. Für diese Dauer des Abos wird Ihnen ein Kaffeeset zum Monatsanfang zugesendet. Das Kaffeeset besteht jeweils aus 3 Kaffeeportionen à 250 Gramm. Das Abo erlischt mit Ablauf der letzten Lieferung. Es verlängert sich nicht automatisch. Für Ihr Widerrufsrecht wird auf die nachstehende Ziffer 11 verwiesen.

6. Haftungsbeschränkung

- (1) Wir haften Ihnen gegenüber bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen.
- (2) Im Übrigen haften wir – soweit in Abs. 3 nicht abweichend geregelt – nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen (so genannte Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist unsere Haftung vorbehaltlich der Regelung in Abs. 3 ausgeschlossen.
- (3) Unsere Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüssen unberührt.

7. Rechte bei mangelhafter Ware

Wir leisten für mangelhafte Ware Gewähr nach den gesetzlichen Bestimmungen (§§ 437 ff. BGB), soweit im Folgenden nichts anderes vereinbart ist. **Leichte Abweichungen von Beschreibungen oder Abbildungen sind kein Mangel, da alle Produkte Handarbeit sind.** Änderungen im Sinne des technischen Fortschrittes bleiben vorbehalten. Bei Mängeln haben Sie die Wahl, ob die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen soll. Wir sind jedoch berechtigt, die Art der gewählten Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für Sie bleibt. Schlägt die Nacherfüllung zweimal fehl, können Sie nach Ihrer Wahl Herabsetzung der Vergütung (Minderung) oder Rückgängigmachung des Vertrags (Rücktritt) verlangen. Bei einer nur geringfügigen Vertragswidrigkeit, insbesondere bei nur geringfügigen Mängeln, steht Ihnen jedoch kein Rücktrittsrecht zu. Die Rechte erlöschen spätestens zwei Jahre nach Lieferung. Zur Vermeidung unnötiger Transportkosten werden Sie den Mangel beschreiben und eine evtl. Rücksendung der Ware mit uns abstimmen.

8. Eigentumsvorbehalt

Gelieferte Ware bleibt so lange unser Eigentum bis sie vollständig bezahlt ist.

9. Datenschutz

Die von Ihnen im Rahmen Ihrer Bestellung freiwillig mitgeteilten personenbezogenen Daten werden ausschließlich unter

Beachtung der Vorgaben des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG) verwendet. Ihre personenbezogenen Daten werden nur erhoben, sofern und soweit Sie solche Daten freiwillig mitteilen. Verarbeitung und Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgen nur, soweit dies zur Durchführung dieses Vertragsverhältnisses notwendig ist. Die Daten werden daher an das mit der Auslieferung beauftragte Logistikunternehmen sowie – falls erforderlich – an das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut weitergegeben. Eine darüber hinausgehende Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht. Sie haben jederzeit ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung und Löschung dieser Daten. Der Inhalt der datenschutzrechtlichen Unterrichtung im Sinne dieser Ziffer ist jederzeit unter www.troxler-werkstaetten.de oder unter shop.troxler-werkstaetten.de abrufbar.

Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung der personenbezogenen Kundendaten, zu Auskünften, Berichtigungen, Sperrung oder Löschung von Daten sowie der Widerruf erteilter Einwilligungen können an uns unter der in Ziffer 1 genannten Anschrift übermittelt werden.

10. Erfüllungsort

Erfüllungsort ist unser Geschäftssitz.

11. Widerrufsrecht

(1) Wenn Sie Verbraucher sind (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der überwiegend einer gewerblichen noch einer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

(2) Für das Widerrufsrecht gelten die gesetzlichen Bestimmungen und die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der folgenden

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Widerrufsrecht Abo:

Sie haben ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Die Zwei-Wochen-Frist beginnt, wenn die Leistung zum ersten Mal erbracht wurde. Zu beachten ist, dass wir aus Hygienegründen nur Kaffees zurücknehmen können, die nicht geöffnet und bei denen die Versiegelung nicht entfernt wurde. In einem solchen Fall wird Ihnen lediglich der Abonnementpreis abzüglich des Preises für den bereits geöffneten Kaffee erstattet.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns – Troxler-Haus Sozialtherapeutische Werkstätten gGmbH, Zum Alten Zollhaus 2, 42281 Wuppertal; info@troxler-werkstaetten.de; Fax 0202/27053-88, Tel. 0202/27053-0 - mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können hierfür das auf unserer Homepage „www.troxler-werkstaetten.de“ unter dem Menüpunkt „AGBs“ oder unter „www.shop.troxler-werkstaetten.de“ unter dem Menüpunkt „Widerrufsrecht“ verwenden, welches jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechtes vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle

Zahlungen, die wir von ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigere Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben.

Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Troxler-Haus Sozialtherapeutische Werkstätten gGmbH, Zum Alten Zollhaus 2, 42281 Wuppertal zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware. Die Kosten werden auf höchstens EUR 10 geschätzt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang durch Sie zurückzuführen ist.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Ein Widerrufsrecht besteht u.a. nicht bei Verträgen zur Lieferung von Ware, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind und es erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Ware, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

12. Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle

Wir sind verpflichtet, Sie auf die Existenz der Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle hinzuweisen, die für die Beilegung von Streitigkeiten genutzt werden kann, ohne dass ein Gericht eingeschaltet werden muss. Wenn Sie Verbraucher sind und ihren Wohnsitz in der Europäischen Union haben, können Sie im Falle einer Streitigkeit mit uns die Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle anrufen. Wir sind als Unternehmen grundsätzlich bereit, an einem Streitbelegungsverfahren der Allgemeinen Schlichtungsstelle teilzunehmen. Sie erreichen die vom Bundesamt für Justiz anerkannte Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle wie folgt: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl, <http://www.verbraucher-schlichter.de>

Ihre Troxler Haus Sozialtherapeutische Werkstätten
gemeinnützige GmbH // Stand 30. Oktober 2020